

Implementação dos princípios da United Nations Global Compact



Introdução

Tenho o prazer de confirmar que Porcelanas da Costa Verde SA reafirma seu apoio aos Dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Nessa Comunicação do progresso anual, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar tais informações com nossas partes interessadas usando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,
[Carlos Teixeira]
Presidente

A Costa Verde iniciou a atividade em 1992, sendo uma das mais modernas empresas do sector no espaço da União Europeia.

A fábrica está localizada no Distrito de Aveiro e possui uma área coberta de 30.000 m² e uma área disponível de mais de 60.000 m².

Com qualificados Recursos Humanos, a empresa aposta permanentemente na formação e na atualização dos processos, o que leva a nossa empresa a deter um posicionamento e uma postura nos mercados onde está presente de forma eficaz e assente no serviço ao Cliente.

Caracterizada pelo equipamento da mais avançada tecnologia de origem alemã, assim como utilizadora de matérias-primas nacionais e estrangeiras rigorosamente selecionadas, o nosso produto, prima pelo elevado índice de qualidade. O Departamento de Qualidade executa trabalhos em regime de continuidade, de avaliação e controlo, em estreita relação com o Departamento Científico do Departamento de Cerâmica e Vidro da Universidade de Aveiro e o Centro Tecnológico de Cerâmica e Vidro - Coimbra.

Em termos percentuais, 75% da produção é exportada para a União Europeia, Estados Unidos da América, Japão, Coreia do Sul, Inglaterra, Suíça, Dinamarca, Estados Unidos da América, África do Sul, Chile, Brasil, México, Angola entre outros.

Isto só foi possível porque temos investido em todas as áreas da produção, desde o mais moderno equipamento aos processos mais eficientes e eficazes, no mais absoluto respeito pelo Ambiente e nunca perdendo de vista a sua Responsabilidade Social.

A Costa Verde privilegia a qualidade dos seus recursos humanos factor que consideramos essencial para a competitividade da empresa. São essas pessoas que dão o melhor do seu esforço e da sua capacidade e que fazem todos os dias com que a Costa Verde seja a empresa respeitada e admirada que é hoje.

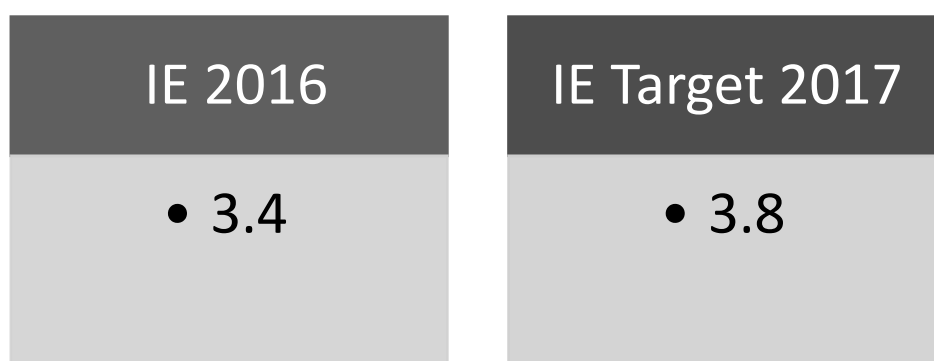
Princípios de Direitos Humanos

Costa Verde reconhece e respeita os direitos humanos como princípios fundamentais das pessoas, seguindo os princípios das Convenções, tratados e iniciativas internacionais como a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, a Organização Internacional do Trabalho e o Pacto Global, aplicando estes princípios na sua relação com todos os seus parceiros. A CV nunca empregará mão-de-obra infantil nem pactuará com tais práticas.

A certificação na norma SA 8000 de Responsabilidade Social é o culminar de um conjunto de preocupações que a empresa tem, tanto a nível ambiental como social e que direta ou indiretamente interfere com o quotidiano das pessoas.

A Costa Verde assume as suas responsabilidades sociais, uma vez que as suas decisões têm em conta a comunidade onde se insere e o ambiente onde atua, considerando no exercício da sua atividade o respeito pelos direitos humanos, a proteção do ambiente, o cumprimento de normas sociais e respeito pelos valores éticos e o investimento na valorização pessoal dos seus colaboradores.

É objetivo da Costa Verde em 2017 aumentar o valor do para 3.8, resultante da auditoria externa. Independent Evaluation (IE) score 3.4.



Labour Princípios

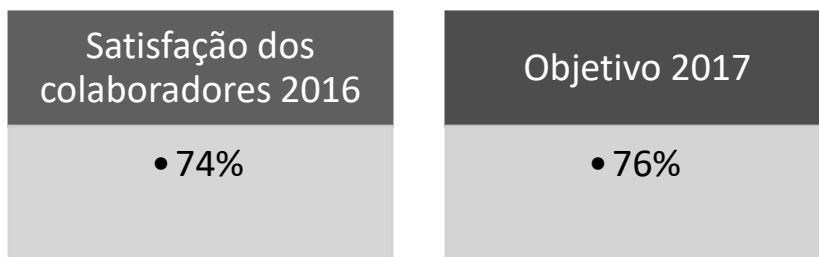
Costa Verde Não pratica e repudia o trabalho infantil, tendo estabelecido procedimentos para a reparação do mesmo. Não admite nem apoia trabalho forçado.

Não tolera práticas discriminatórias. Trata com respeito e dignidade todos os seus colaboradores. Proporciona às suas pessoas boas condições de trabalho nomeadamente no que diz respeito à segurança e saúde no trabalho. Respeita a liberdade de associativismo e direito à negociação coletiva.

A empresa é certificada de acordo com a norma internacional SA 8000 (Responsabilidade Social) e pela norma OSHAS 18001 (Saúde se Segurança no Trabalho).

É objetivo melhorar as condições ergonómicas dos trabalhadores e aumentar no bem-estar dos colaboradores, aumentando a satisfação dos colaboradores nas áreas:

- A. Condições de Trabalho
- B. Saúde e Segurança no Trabalho
- C. Comunicação
- D. Relações no Trabalho
- E. Reconhecimento Pessoal
- Formação
- G. Perceção da Função
- H. Estabilidade no emprego
- I. Vida Social da empresa
- J. Motivação



Princípios Ambientais

A Costa Verde está empenhada no desenvolvimento sustentável da sua atividade industrial e encara a gestão ambiental, energética, da inovação e compromissos sociais como fazendo parte da gestão integrada.

Costa Verde é uma empresa certificada pela norma ISO 14001 (Sistema de Gestão Ambiental) e ISO 50001 (Sistema de Gestão Energética).

Tem como compromisso a contribuição ativa para a preservação do ambiente, melhorando continuamente o seu desempenho ambiental diminuindo os seus impactes, cumprindo os requisitos legalmente impostos. Este é um compromisso integrado nos objetivos estratégicos da empresa no sentido do seu prestígio como empresa social e eticamente responsável.

Em 2016 a Costa Verde apostou num Projeto fotovoltaico para a produção de energia elétrica, assegurando a sustentabilidade financeira e reduzindo a emissão de gases com efeito de estufa.

Ton CO2 2016	Objetivo 2017	Objetivo 2018
• 2585	• 2319	• 1900

Princípios de anticorrupção

Nós compartilhamos os princípios explícitos no Pacto Global da ONU que orienta o desenvolvimento de

sua atividade para práticas transparentes, integridade e solidariedade com todas as partes interessadas e

espera a mesma atitude de nossos parceiros.

O objetivo da Costa Verde é estar de acordo com o padrão ISO 26000.